

ACCORDO DI ELABORAZIONE DATI

Con la richiesta di attivazione del servizio il Cliente registrato, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito Cliente o Titolare) di dati personali effettuato tramite il suo sito web

NOMINA

DZWeb.it quale RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO con riferimento ai trattamenti da egli effettuati, in base agli artt. 4 e 28 del Regolamento europeo 679/2016 e delle normative in materia di protezione dei dati personali.

Per tutto ciò che non è regolamentato dal presente accordo si deve fare riferimento alle norme sopra indicate.

Oggetto del trattamento

DZWeb.it, quale responsabile del trattamento, elabora dati per conto e in base alla istruzioni del Cliente quale Titolare del trattamento. Le attività svolte da **DZWeb.it** per conto del Cliente/Titolare sono: soluzioni web, assistenza e riparazioni. Per i dettagli si fa riferimento alle Condizioni Generali e alle Condizioni Speciali pubblicate sul sito web, che qui si intendono riportate per esteso.

Natura e scopo del trattamento

La raccolta dei dati per conto del Cliente/titolare avviene per le seguenti finalità:

- fornitura del servizio richiesto dal Cliente in base al contratto;
- verifica del funzionamento corretto del servizio;
- fini di sicurezza del servizio e dei dati stessi.

Categorie di dati

Oggetto del trattamento sono le seguenti categorie di dati:

- internet protocol (IP);
- tipo di browser;
- parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data, orario e durata della visita;
- pagina web di provenienza (referral) e di uscita;
- nazione di provenienza;
- eventualmente il numero di click;
- dati demografici;
- dati geografici;
- comportamento sul sito web (frequenza e regency).

Durata del trattamento

Il trattamento sarà effettuato fino alla scadenza del contratto col Cliente, o comunque fino al verificarsi di condizioni che rendono impossibile continuare l'esecuzione del contratto (es. mancato pagamento). Alla scadenza i dati forniti saranno restituiti o cancellati a scelta del

DZWeb.it - Via Emilia, 28 - Bologna, IT

Cliente, a meno che non sia previsto un obbligo legale di conservazione dei dati (es. garanzia, motivi fiscali). Le copie di sicurezza dei dati saranno cancellate.

Luogo del trattamento

I dati sono trattati presso la sede di **DZWeb.it** e presso i datacenter localizzati in Italia, Germania e Francia. Sia la sede che i data center si trovano nello Spazio Economico Europeo. Il trasferimento di dati al di fuori del SEE (Spazio Economico Europeo) è subordinato alla richiesta del Cliente (es. servizi di analytics).

Limitazione dell'autorità dell'elaboratore di dati

DZWeb.it, quale responsabile del trattamento dei dati elabora i dati personali solo su istruzioni del Cliente/titolare del trattamento. Qualora un interessato si rivolga direttamente a **DZWeb.it** per la rettifica o la cancellazione dei propri dati o per qualsiasi altro motivo, **DZWeb.it** trasmetterà tempestivamente tale richiesta al Cliente/Titolare.

DZWeb.it si impegna informare il Cliente se, a suo parere, un'istruzione viola il GDPR o altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

Categorie soggetti

DZWeb.it si impegna a trattare i dati solo tramite incaricati del trattamento appositamente designati che operano in base alle istruzioni fornite.

DZWeb.it utilizza anche incaricati esterni per la fornitura di servizi specializzati:

- CloudFlare, fornitore di CDN (servizi di distribuzione di contenuti) e servizi di sicurezza Internet;
- Let's Encrypt, fornitore di certificati di sicurezza SSL.

Ulteriori soggetti ai quali possono essere comunicati i dati sono:

- fornitori;
- consulenti fiscali.

Riservatezza

Gli incaricati del trattamento, **DZWeb.it** quale responsabile, e comunque tutti i soggetti che hanno la possibilità di accedere ai dati personali del Cliente, sono vincolanti da un obbligo di riservatezza e vengono istruiti in merito agli obblighi particolari relativi alla protezione dei dati derivanti dal presente mandato, nonché al vincolo sussistente alle disposizioni e alla finalità. Il responsabile vigila sull'osservanza delle istruzioni e degli obblighi imposti.

Misure tecnico-organizzative e di sicurezza

DZWeb.it adotta tutte le preventive misure previste dalle norme e dalle prassi internazionali o comunque ritenute idonee al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita anche accidentale, accesso non autorizzato o comunque trattamento non consentito dei dati. Tali misure sono documentate nelle Condizioni Generali e Speciali di contratto e nell'informativa privacy pubblicate sul sito web. Il Cliente ha l'obbligo di consultare previamente tali documenti.

Le misure tecniche e organizzative sono soggette al progresso tecnico e all'ulteriore sviluppo. **DZWeb.it** verifica periodicamente l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate, valutando eventuali modifiche delle stesse in base alle mutate tecnologie, che saranno opportunamente documentate sul sito web. Comunica al Cliente/Titolare casi di accesso non autorizzato o non

DZWeb.it - Via Emilia, 28 - Bologna, IT

consentito o non conforme alle istruzioni ricevute ai dati nel termine di 72 ore o comunque senza ritardo.

La sicurezza del trattamento dati è garantita dal controllo degli accessi al sistema informativo, dal controllo delle autorizzazione di accesso e delle operazioni, e dal controllo dell'accesso fisico ai locali:

- duplicazione hard disk (sistemi raid);
- ridondanza geografica dei nameservers;
- backup giornalieri dei dati (copie di sicurezza);
- server dedicati e separati per i vari servizi;
- servizi di cifratura dati;
- accesso ai dati ristretto ai soli soggetti autorizzati e forniti di credenziali modificate periodicamente;
- autorizzazioni differenziate;
- cifratura SSL delle interfacce web, delle email e dei supporti dati;
- server monitorati H24;
- locali server accessibili solo previa autenticazione;
- monitoraggio di temperatura, umidità e rilevazione fumo o incendi.

Obblighi a carico del Cliente/Titolare

Il Cliente/Titolare si impegna ad informare gli interessati (cioè i suoi clienti o utenti) correttamente e compiutamente con riferimento ai dati trattati, alle modalità e le finalità del trattamento e ai diritti attribuiti dalla legge, nonché sulle conseguenze del consenso, tramite apposita informativa redatta ai sensi delle leggi vigenti. Si impegna altresì a tenere indenne DZWeb.it da eventuali richieste legali relative alla non conformità dell'informativa agli utenti/interessati del trattamento.

Esenzione

I dati verranno trattati da **DZWeb.it** con mezzi automatizzati e comunque secondo modalità che non comportano la conoscenza effettiva di attività o di informazioni o fatti o circostanze descritti nelle informazioni trattate. Si applicano, quindi, le esenzioni di cui alla direttiva 2000/31/CE e al D.Lgs 70/2003. Il Cliente/Titolare si impegna comunque a tenere indenne **DZWeb.it** da eventuali azioni legali conseguenti alla commissione di illeciti da parte di clienti/utenti del Cliente/Titolare.

Limitazioni alla nomina di responsabili del trattamento (subappalto)

Qualora nell'ambito del trattamento o dell'utilizzo di dati personali da parte del Committente si debba far ricorso a dei subappaltatori (cioè ulteriori responsabili del trattamento), l'approvazione in tal senso è subordinata alla espressa autorizzazione del Cliente/Titolare. In caso di nomina di ulteriori responsabili del trattamento, questi saranno comunque vincolati alle istruzioni di cui al presente accordo. **DZWeb.it** rimane comunque responsabile nei confronti del Cliente/Titolare per le prestazioni del corresponsabile. Non si devono intendere quali rapporti di subappalto i servizi cui **DZWeb.it** ricorre presso terzi quale prestazione accessoria per supportare la fornitura del servizio, quali ad esempio servizi di telecomunicazione, manutenzione e assistenza utente, addetti alle pulizie. Tuttavia, ai fini della garanzia della protezione e della sicurezza dei dati del Committente, **DZWeb.it** è tenuto, anche in caso di prestazioni accessorie demandate a terzi, a stipulare accordi contrattuali adeguati e conformi alla legge e ad adottare misure di controllo.

DZWeb.it - Via Emilia, 28 - Bologna, IT

Assistenza al Cliente/Titolare in relazione all'esercizio dei diritti delle persone interessate **DZWeb.it** si impegna ad assistere il Cliente nell'adempimento dell'obbligo di questi consistente nell'evadere le richieste di esercizio dei diritti degli interessati. I sistemi software (es. posta, posta certificata) sono progettati per facilitare il compito del Cliente. **DZWeb.it** rimane a disposizione del Cliente per ulteriori eventuali informazioni. Nel caso il Cliente richiedesse servizi aggiuntivi (es. il trattamento diretto da parte di **DZWeb.it**) per l'evasione delle richieste degli interessati, tali forniture dovranno essere oggetto di separato accordo.

Assistenza al Cliente/Titolare in relazione ai propri diritti

DZWeb.it si impegna ad assistere il Cliente nel garantire il rispetto dei suoi compiti e delle sue funzioni, quali le misure di sicurezza, la notifica delle violazioni dei dati personali, l'esecuzione di valutazioni di impatto del trattamento. Si impegna a mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità agli obblighi di legge del trattamento dei dati, delle misure di sicurezza e in genere delle procedure. La fornitura di servizi specifici dovrà essere oggetto di separato accordo.

In caso di verifiche da parte dell'Autorità di controllo (Garante Privacy) con riferimento al trattamento dati del Cliente, il Cliente si impegna a tenere indenne **DZWeb.it** da spese o eventuali costi.

Il Cliente/Titolare del trattamento

DZWeb.it / responsabile del trattamento