

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CASELLE EMAIL PRO CLOUD

### ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui **DZWeb.it** si impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio Internet del cliente.

Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte della **DZWeb.it** dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

Il cliente riconosce espressamente che **DZWeb.it** non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

### ARTICOLO 2: SUPPORTO TECNICO

**DZWeb.it** mette a disposizione del cliente un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio.

### ARTICOLO 3: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1 L'utilizzo del servizio per fini SPAM è completamente vietato

Il cliente si impegna a non utilizzare il servizio per scopi di MailingList, NewsLetter, Dem o altre operazioni che potrebbero ledere la reputazione degli indirizzi IP.

7.2 Il cliente si impegna ad utilizzare Password delle caselle email con grado di sicurezza Forte

7.3 Nel caso in cui, un cliente, subisca un Hackeraggio della casella SMTP, per colpa dello stesso, (utilizzo di password non forte, PC Compromesso e qualsiasi altro tipo di operazione causata da una non corretta gestione dei propri dati di accesso da parte del cliente) e il server dovesse inviare SPAM, la sospensione del servizio sarà immediata, e la riattivazione sarà possibile solo previo pagamento di una penale pari ad euro 89+IVA

7.4 Il cliente si impegna a conservare una copia dei dati trasmessi e a non fornirli a terzi.

### ARTICOLO 8: DISDETTA/RINNOVO SERVIZIO

DZWeb.it si impegna a mantenere attivo il servizio acquistato sino alla scadenza STABILITA AL MOMENTO DELL'ATTIVAZIONE dello stesso. **DZWeb.it** si impegna, altresì, ad inviare avvisi programmati all'approssimarsi della scadenza del servizio in questione, per consentirne al cliente il rinnovo. Il giorno dopo la scadenza del servizio, in caso di mancato pagamento, il servizio verrà automaticamente sospeso. Se entro 15 giorni dalla sospensione il cliente non rinnova il proprio servizio esso verrà interrotto con la relativa cancellazione di tutti i dati presso le nostre strutture.

-

**DZWeb.it** si riserva il diritto di interrompere il contratto di fornitura hosting in qualsiasi momento senza darne nessuna giustificazione, previa comunicazione al cliente almeno 7 giorni prima dall'effettiva sospensione e terminazione del servizio da parte nostra.